

Résultats de l'enquête de satisfaction :

Année 2017- 2018, Juin 2018*



Filière Master 2 Management de la performance publique

Motif principal de venue aux services de l'IPAG

Informations / questions de scolarité : 64%
Autres (Relevé de notes) : 32%
Aucun : 4%

Moyens pour contacter l'IPAG (de manière générale)

Courriel : 37%
Physiquement : 14%
Téléphone : 4%
ENT, Intranet, site de l'IPAG : 45%

Facilité de trouver les réponses

Facilement : 76%
Avec difficulté : 10%
Partiellement : 10%
Sans réponse : 4%

Fréquence d'utilisation des différents services de l'IPAG

Une à trois fois par semaine : 27%
Une à trois fois par mois : 32%
Jamais : 41%

Horaires d'ouverture satisfaisants

Oui : 41%
Non : 32%
(cours programmés vendredi et samedi)
Sans réponse : 27%

Informations sur le site Web, sur l'Intranet et sur les réseaux

Adaptées : TS-23% ; S-55% ; AS-22%
Mises à jour : TS-9% ; S-64% ; AS-27%

Accueil physique**

Disponible : TS- 33% ; S-67%
Courtois : TS-33% ; S-33% ; SR-34%
Réactif : TS-33% ; AS-33% ; SR-34%
Efficace : TS-33% ; AS-33% ; SR-34%

Signalétique identifiable

Oui : 91%
A améliorer : 9%
(La propreté des locaux insatisfaisante)

Réponses par courriel

Rapides : TS-45% ; S-23% ; AS-14% ; SR-18%
Efficaces : TS-32% ; S-41% ; AS-10% ; SR-18%

*22 réponses

**3 réponses