

## Résultats de l'enquête de satisfaction : Année 2017-2018, Semestre 1<sup>1</sup>

### Où vous renseignez-vous ?

Bureaux de scolarité : 21 %  
Réseaux (ENT/Site internet/intranet) : 53 %  
Tous les moyens : 26 %

### Moyens pour contacter l'IPAG

Courriel : 15 %  
Courrier : 12 %  
Physiquement : 24 %  
Téléphone : 9 %  
Tous les moyens : 38 %  
Sans réponse : 3 %

### Facilité de trouver les réponses

Facilement : 91 %

### Accueil physique

Disponible : 91 %  
Courtois : 91 %  
Réactif : 88 %  
Efficace : 91 %

### Horaires d'ouverture satisfaisants

Oui : 47%  
Non : 50%  
(Demande d'ouverture l'après-midi)  
Sans réponse : 3%

### Informations sur les réseaux

Adaptées : 91 %  
Mises à jour : 85 %

### Accueil téléphonique

Disponible : 56 %  
Courtois : 59 %  
Réactif : 56 %  
Efficace : 56 %

### Signalétique identifiable

Oui : 76%  
Non : 21%  
(Difficile distinguer l'IPAG et l'IEP)  
Sans réponse : 3%

### Réponse par courriel

Rapide : 79 %  
Efficace : 79 %

<sup>1</sup> 34 réponses